



KLCC PARKING MANAGEMENT SDN BHD

PRIVACY NOTICE

OUR COMMITMENT TO YOUR PRIVACY

This Privacy Notice outlines how KLCC Parking Management Sdn Bhd (259094-U) ("KPM") collects, uses, maintains, and discloses your personal data in respect of how KPM safeguards the personal data in compliance with the Personal Data Protection Act 2010 (Act 709).

CUSTOMER'S CONSENT IS IMPORTANT

Upon entrance or subscription to KPM's parking facilities, customer may be required to provide personal data for verification and record purposes as per this Privacy Notice. Failure to supply such Personal Data may among others affect your dealing with KPM or affect the ability of KPM from perform its obligations efficiently under any potential or existing dealing or your ability to enjoy the benefits of your dealing with us.

NATURE OF "PERSONAL DATA"

Personal Data refers to any information that relates directly or indirectly to an individual, who is identifiable from that information or any other information in the possession of KPM. The types of Personal Data that KPM will require in order to process your request includes copies of identity documents containing information concerning age, gender, racial or ethnic origin, address, contact details, photograph, means of payment method to KPM's parking facilities and your car record transaction's history. Do take notice that you are at all time recorded on closed-circuit television (CCTV) whilst in KPM's premises.

The Personal Data we collect can be either obligatory or voluntary. Obligatory Personal Data are those that we require to provide you with our services. If you do not provide us with obligatory Personal Data, we would not be able to provide you with our services. Voluntary Personal Data are those that are not mandatory for us to provide you with our services. If you do not provide us with voluntary personal data, you can still sign up for our services. Obligatory and voluntary personal data differ for each product and services.

ACQUISITION OF "PERSONAL DATA"

Customer are required to provide the Personal Data with below situations:

1. Subscription with KPM facilities i.e., Application for Season Parking, Refund Management
2. Lost parking ticket or any means of payments i.e., VISA, MASTERCARD, Touch N' Go, SETEL etc.
3. Activities within KPM premises i.e., Vehicle Towing etc

DISCLOSURE OF "PERSONAL DATA"

Personal Data will be treated as private and confidential. Nevertheless, for the purpose of providing effective parking solutions toward customer centricity and compliance with any legal and regulatory requirement, KPM may disclose the personal data to the following parties:

1. KLCC Group of Companies.
2. Registered and authorized consultants of KLCC Parking Management.
3. Parties authorized by you.
4. Enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or required by law, authorized by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities.

Disclosure of your Personal Data may involve the transfer of your data to places outside of Malaysia, and by providing us your Personal Data you agree to such a transfer where it is required to provide you the services you have requested, and for the performance of any contractual obligations you have with KPM including for storage purposes.

Disclosure of sensitive Personal Data will not be undertaken unless your explicit consent is obtained prior to the disclosure. In any circumstances KPM are require disclosing any of customer Personal Data to stipulated parties above, all appropriate safeguards will be imposed.

PROTECTION OF "PERSONAL DATA"

KPM shall endeavour to implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to, your Personal Data.

RETENTION OF "PERSONAL DATA"

KPM will maintain customer's Personal Data for seven (7) years to fulfil the purpose(s) for which it was collected or to comply with legal, regulatory, and internal requirements. Afterwards, KPM will destruct or permanently delete the personal data.

ACCESSIBILITY AND INTEGRITY OF "PERSONAL DATA"

KPM are committed to ensure all the collected customer's Personal Data is accurate, complete, not misleading and up to date. Customer can request the access for own self Personal Data through email writing on any misleading, inaccuracy, incomplete or not up-to-date Personal Data.

Please note that the respond time will be depending on the requested Personal Data i.e., estimated within 3 working days. Do take notice that we may impose processing fee for such services.

As an additional safeguard for KPM, we may need to verify your identification before fulfilling the request for access to your Personal Data.

1. By letter:
General Manager
KLCC PARKING MANAGEMENT SDN BHD,
Level P2, Tower 1, PETRONAS Twin Towers,
Kuala Lumpur City Centre,
50088 Kuala Lumpur; or
2. By email: klccparkingcare@klcc.com.my

GENERAL NOTICE

This Personal Data and Privacy Notice is provided in both English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistencies between these two, the English version shall prevail.

This Privacy Notice version 2.0 is updated as of 1 August 2023 and shall supersede the version dated 10 February 2014. This Privacy Notice is subjected to change from time to time. We will notify you should there be material change(s) to this notice. If there are material changes to this Privacy Notice, we will notify you by posting a notice of such changes on our website. Do periodically review our website to stay informed on the Privacy Notice to know how we are protecting your information.

By signing this document, you deemed to have accepted and fully understood the terms and conditions of this Privacy Notice. You hereby consent for KPM to process your Personal Data in accordance with this Privacy Notice.

Signature :

Name :

Date :



KLCC PARKING MANAGEMENT SDN BHD

PRIVACY NOTICE

KOMITMEN KAMI TERHADAP PRIVASI ANDA

Notis Privasi ini merumuskan bagaimana KLCC Parking Management Sdn Bhd (259094-U) ("KPM") mengumpul, menggunakan, mengendalikan dan mendedahkan data peribadi tuan/puan serta bagaimana KPM melindungi data peribadi tuan/puan sepertimana yang dinyatakan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709).

PERSETUJUAN PELANGGAN ADALAH PENTING

Pelanggan mungkin dikehendaki memberikan data peribadi untuk tujuan pengesanan dan rekod seperti dalam Notis Privasi ini apabila memasuki atau melanggan kemudahan tempat letak kereta KPM. Kegagalan untuk memberikan Data Peribadi tersebut antara lain boleh menjejaskan urusan anda dengan KPM atau menjejaskan keupayaan KPM daripada melaksanakan kewajibannya dengan cekap di bawah sebarang potensi atau urusan niaga sedia ada atau keupayaan anda untuk menikmati faedah berurusan dengan KPM.

JENIS DATA PERIBADI

Data Peribadi merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti berdasarkan maklumat tersebut, atau dari maklumat lain yang berkaitan dengannya yang dimiliki oleh KPM. Jenis Data Peribadi yang KPM perlukan untuk memproses permintaan anda termasuk salinan dokumen pengenalan diri yang mengandungi maklumat mengenai umur, jantina, kaum atau asal etnik, alamat, butiran hubungan, gambar, cara pembayaran kemudahan parkir KPM dan rekod transaksi kereta. Sila ambil perhatian bahawa anda sentiasa dirakam pada kamera litar tertutup (CCTV) semasa berada di premis KPM.

Data Peribadi dalam simpanan kami mungkin terdiri daripada data yang wajib diberikan atau yang diberi secara sukarela. Data Peribadi wajib, merupakan data yang perlu untuk kami menyediakan produk dan perkhidmatan kami. Jika tuan/puan tidak memberikan data peribadi tersebut, kami tidak akan dapat menawarkan produk dan perkhidmatan kami. Data peribadi sukarela adalah data yang tidak diwajibkan untuk kami membekalkan produk dan perkhidmatan kami. Jika tuan/puan tidak memberikan data peribadi sukarela, tuan/puan masih boleh melanggan produk dan perkhidmatan kami. Data Peribadi wajib dan data peribadi sukarela adalah berlainan mengikut produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan.

PEROLEHAN "DATA PERIBADI"

Pelanggan dikehendaki memberikan Data Peribadi untuk situasi berikut:

1. Langganan kemudahan KPM iaitu, Permohonan Pas Bulanan Tempat Letak Kereta, Pengurusan Bayaran Balik.
2. Kehilangan tiket letak kereta atau sebarang cara pembayaran iaitu VISA, MASTERCARD, Touch N' Go, SETEL dan lain-lain.
3. Aktiviti di dalam premis KPM iaitu, tunda kenderaan dan sebagainya.

PENDEDAHAN "DATA PERIBADI"

Data Peribadi anda yang ada pada kami akan disimpan secara sulit. Walaubagaimanapun, dalam usaha kami untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang berkesan dan berpanjangan dan untuk mematuhi keperluan undang-undang, kami mungkin perlu mendedahkan data peribadi anda kepada:

1. Kumpulan Syarikat KLCC.
2. Ejen bertaualiah dan penyedia perkhidmatan yang mempunyai perjanjian untuk membantu fungsi, perkhidmatan dan aktiviti kami.
3. Pihak yang tuan/puan benarkan.
4. Badan penguasa dan agensi kerajaan seperti yang dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang atau ditauliahkan oleh perintah mahkamah untuk memenuhi kepatuhan kepada badan penguasa.

Pendedahan data tuan/puan mungkin melibatkan pemindahan data peribadi tuan/puan ke tempat-tempat diluar Malaysia, dan dengan memberikan data tersebut kepada kami, tuan/puan telah bersetuju dengan pemindahan tersebut bila mana ia diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan yang tuan/puan mohon dan untuk mematuhi kontrak tuan/puan dengan KPM termasuk untuk tujuan penyimpanan.

Pendedahan Data Peribadi yang sensitif tidak akan dilakukan melainkan kebenaran bertulis anda diperolehi sebelum pendedahan tersebut. Dalam apa jua keadaan

KPM memerlukan mendedahkan mana-mana Data Peribadi pelanggan kepada pihak yang ditetapkan di atas, semua perlindungan yang sesuai akan dilakukan.

PERLINDUNGAN "DATA PERIBADI"

KPM hendaklah berusaha untuk melaksanakan perlindungan dan prosedur pentadbiran dan keselamatan yang sesuai mengikut undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menghalang pemrosesan Data Peribadi anda yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan kehilangan atau kerosakan, atau kerosakan kepada, Data Peribadi anda secara tidak sengaja.

PENYIMPANAN "DATA PERIBADI"

Kami akan menyimpan Data Peribadi tuan/puan selama yang perlu bagi tujuan yang telah ditetapkan atau seperti yang dituntut oleh undang-undang, perundangan dan keperluan dalaman syarikat dan dalam apa jua keadaan sekali pun tidak akan melebihi tujuh (7) tahun. Selepas itu, data anda akan kami musnahkan atau dipadamkan secara kekal.

AKSESIBILITI DAN INTEGRITI "DATA PERIBADI"

KPM komited untuk memastikan semua Data Peribadi pelanggan yang dikumpul adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Pelanggan boleh meminta akses untuk Data Peribadi sendiri melalui penulisan e-mel pada mana-mana Data Peribadi yang mengelirukan, tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini.

Sila ambil perhatian bahawa maklumbalas akan bergantung pada Data Peribadi yang diminta iaitu, dianggarkan dalam masa 3 hari bekerja. Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin mengenakan bayaran pemrosesan untuk perkhidmatan tersebut.

Sebagai perlindungan tambahan untuk KPM, kami mungkin perlu mengesahkan pengenalan anda sebelum memenuhi permintaan untuk akses kepada Data Peribadi anda.

1. Melalui surat:
Pengurus Besar
KLCC PARKING MANAGEMENT SDN BHD,
Aras P2, Menara 1, Menara Berkembar PETRONAS,
Pusat Bandaraya Kuala Lumpur,
50088 Kuala Lumpur; atau
2. Melalui e-mel: klccparkingcare@klcc.com.my

NOTIS UMUM

Kami memberi Notis Privasi ini dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Jika berlaku sebarang percanggahan antara kedua-duanya, versi dalam Bahasa Inggeris akan digunapakai.

Notis Privasi versi 2.0 ini dikemaskini mulai 1 Ogos 2023 dan menggantikan versi bertarikh 10 Februari 2014. Notis Privasi ini tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Kami akan memberitahu anda sekiranya terdapat perubahan penting pada notis ini. Jika terdapat perubahan penting pada Notis Privasi ini, kami akan memberitahu anda dengan menyiarkan notis perubahan tersebut di laman sesawang KPM. Sila semak laman sesawang KPM secara berkala untuk terus mendapat maklumat mengenai Notis Privasi untuk mengetahui cara kami melindungi maklumat anda.

Dengan menandatangani dokumen ini, anda dianggap telah menerima dan memahami sepenuhnya terma dan syarat Notis Privasi ini. Anda dengan ini membenarkan KPM memproses Data Peribadi anda mengikut Notis Privasi ini.

Tandatangan :

Nama :

Tarikh :